



ASOCIACION NACIONAL DE AGENTES DE SEGUROS

SESION DE JUNTA DIRECTIVA

SESION N° 1538

Reunidos en San José, el 19 de setiembre del 2016, a las 17: 42 h, la Junta Directiva trató y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los miembros:

Marco Antonio Chacón Solís	Presidente
Alcides Granados	Vice-Presidente, presidió la sesión
Alcides Chinchilla	Vocal 1
Adina Fournier García	Vocal 2
Cecilia Claro Quesada	Suplente 1
Ronald González Vega	Suplente 2

Nota:

El Sr. Francisco Gómez Colomer Secretario se excusa por estar fuera de San José, con lo cual se justifica su ausencia a esta Sesión.

Javier Jiménez Pro secretario justifica su ausencia a esta Sesión.

El señor Héctor Abarca Vocal 3 justifica su ausencia a esta Sesión

Orden del día

1. Acta 1537 del 12 de setiembre del 2016
2. Estados Financieros de la Asociación al 30 de junio del 2016.

3. Revisión de correspondencia.

4. Asuntos varios.

Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados

1. **Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1537 del 12 de setiembre del 2016.**

El Presidente, Marco Chacón, procedió a someter a discusión la Sesión 1537 del 12 de setiembre del 2016, los Directores presentes, no encontrando asuntos a discutir, **se aprueba** el acta antes citada por unanimidad.

2. Estados Financieros de la Asociación al 30 de junio del 2016.

Quedan pendientes de revisar el tema contable

3. **Revisión de correspondencia.**

- i. El INS comunica depuración de incobrables.
- ii. Conversatorio sobre la igualdad para la mujer y el hombre

4. **Asuntos Varios**

- a) Se acuerda solicitar al Sr. Francisco Gómez Colomer, un informe de la reunión con el Gerente General de PRICOSE.
- b) Hacer un oficio dirigido a los Agentes de Seguros que tengan la voluntad de realizar una ayuda económica a la Sra. Zahiria Hernández Orozco, dada su situación actual.
- c) Se firma nota A-73-2016, consulta a Fiscalización sobre el tema de la presentación de la cédula de identidad en los trámites.
- d) Se analiza lo expuesto por el Diario Extra, la participación de choques fraudulentos, no tenemos ninguna exigencia, no somos participativos de informes o avalúos. Generar derecho de respuesta, que el INS salga a la luz.

- e) El Sr. Marco Chacón se lleva de la oficina talonarios de recibos anteriores para efectuar revisión de los mismos, ya que se aprecia en los blocks que faltan los originales de los recibos nulos. Se confeccionará un listado y se determinará contra depósitos que los procesos hayan sido correctos.
- f) Se analizan algunos puntos para el conversatorio del próximo lunes 26 de setiembre en oficinas centrales.
1. Reprocesos de que parte (retroalimentación)
 2. Ubicar los problemas en los procesos
 3. Redefinir metas (cuantas horas)
 4. Porque desplazamiento a la Merced
 5. Mensajería en moto (retroceso)
 6. Atención diaria en Sede (se puede repetir)
 7. Generar oficios formales
 8. Evitar la excepción , hacer énfasis en una doble vía con el servicio al cliente.
 9. Generar documentos de recibido, al menos un sello en los documentos entregados, las mismas leyes nos obligan convertir en una directriz, tenemos que demostrarle al oficial de cumplimiento el recibido por el cliente y el INS no me recibe.
- g. pendientes de Javier Jiménez de los acuerdos anteriores , que están pendiente de información.
- h. Revisión de acuerdos actas de Asambleas Generales anteriores que estén pendientes de ejecución, asignar a Vanessa para que haga un resumen y lo pase a la Junta Directiva.

Se levanta la Sesión al ser las 19:30 h, 19 de setiembre del 2016.

Marco Antonio Chacón Solís
Presidente

Alcides Granados
Vicepresidente Presidio Sesión