



ASOCIACION NACIONAL DE AGENTES DE SEGUROS
SESION DE JUNTA DIRECTIVA
SESION N° 1545

Reunidos en San José, el 14 de noviembre del 2016, a las 17:24 h, la Junta Directiva trató y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los directores miembros:

Oscar Vargas Vargas, Tesorero.

Héctor Abarca Rodríguez, Vocal 3.

Francisco E. Gómez Colomer, Secretario, **PRESIDIO LA SESION**

Cecilia Claro Quesada, Suplente 1

Ronald González Vega, Suplente 3

Adina Fournier García, Vocal 2

José Manuel Leitón, Fiscal

Notas: El señor Marco Chacón Solís, Presidente, se excusa por cuanto tuvo que atender asuntos de emergencias, con lo cual se justifica su ausencia a esta Sesión.

El Señor Alcides Chinchilla Vega, Vocal 1, se excusa, por canto, tuvo que atender asuntos personales.

El Señor Javier Jiménez González, Prosecretario, se excusa, por canto, tuvo que atender asuntos personales.

El señor Alcides Granados, Vicepresidente se encuentra incapacitado, con lo cual de oficio se justifica su ausencia a esta Sesión.

Orden del día

1. Discusión y aprobación de las Actas de las Sesiones 1543 y 1544 del 31 de octubre y 07 de noviembre del 2016, respectivamente.

2. Revisión de correspondencia.

3. Asuntos varios.

Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados

1. **Discusión y aprobación las Actas de las Sesiones 1543 y 1544 del 31 de octubre y 07 de noviembre del 2016, respectivamente.**

El Secretario, Francisco E. Gómez Colomer, procedió a someter a discusión y aprobación de las Actas de las Sesiones 1543 y 1544 del 31 de octubre y 07 de noviembre del 2016, respectivamente; los Directores presentes, no encontrando asuntos a discutir, **se aprueban,** por unanimidad las actas aquí citada.

1. **Revisión de correspondencia.**

a) Se recibe correo electrónico de parte del Señor Agente, Jorge Víquez Núñez, en donde consulta a varios funcionarios de la Sede de Tibás, la posibilidad de que los Agentes de Seguros, puedan imprimir las nuevas carátulas del Seguro de Automóvil. Esto por cuanto la Circular 000268-2016, que remitió el INS, respecto a las nuevas carátulas del Seguro de Automóvil, solamente se pueden obtener en una Sede del INS, esto conlleva atrasos, para los casos en donde el cliente requiere una carátula con urgencia, por cuanto, dicho documento, solamente se puede obtener en la Sede del INS.

Se remitirá la consulta a la señora Yorleny Madriz, con el propósito de que valore activa que los Agentes puedan imprimir las carátulas para un mejor servicio al cliente.

2. **Asuntos Varios**

a) El Director Vocal 3, Héctor Abarca, expone que, el cuadro de distribución de costas que presentó, la realizó con base al documento que le remitió el Director Presidente, Marco

Chacón, y que si existe otro documento que se lo hagan llegar y él modificará el cuadro respectivo.

- b) El Director Tesorero, Oscar Vargas, expone que procedió a revisar los pagos de cuotas, pagos de pólizas de Vida y Gastos Médicos y que el control debe realizarse con los pagos de tarjetas, por cuanto es este el medio de pago que genera atrasos en dichos pagos, los otros medios de pago no presentan inconvenientes.

- c) El Fiscal, José Manuel Leitón, expone que el hijo de la compañera Agente de Seguros Rebeca Soto, se encuentra muy delicado de salud y solicita que ANDAS envíe una nota de solidaridad en estos momentos difíciles para la señora Soto.

Además, consulta sobre el contenido de la Caja Fuerte que se encuentra en la Asociación y solicita que se abra, con el propósito de conocer qué tipo de documentos se guardan en dicha Caja.

Se levanta la Sesión al ser las 19:17 h, 14 de noviembre del 2016.

Francisco E. Gómez Colomer

Secretario