



ASOCIACION NACIONAL DE AGENTES DE SEGUROS
SESION DE JUNTA DIRECTIVA
SESION N° 1539

Reunidos en San José, el 26 de setiembre del 2016, a las 18:00 h, la Junta Directiva trató y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los miembros:

Marco Chacón Solís, Presidente.

Héctor Abarca Rodríguez, Vocal 3.

Adina Fournier García, Vocal 2

Francisco E. Gómez Colomer, Secretario

José Manuel Leitón Morales, Fiscal

Cecilia Claro Quesada, Suplente 1

Nota: El señor Alcides Granados Jiménez, se encuentra incapacitado, con lo cual se justifica su ausencia a esta Sesión.

El señor Oscar Vargas Vargas, Tesorero, se excusa por cuanto tuvo que atender asuntos de emergencias, con lo cual se justifica su ausencia a esta Sesión.

El señor Javier Jiménez González, Prosecretario, se excusa por cuanto tuvo que atender asuntos de emergencias, con lo cual se justifica su ausencia a esta Sesión.

El señor Alcides Granados Chinchilla, Vocal 1, se excusa por cuanto se encuentra fuera de San José, con lo cual se justifica su ausencia a esta Sesión.

Orden del día

1. Estados Financiero de la Asociación al 30 de junio del 2016 y revisión de los recibos de dineros que emiten en la Asociación. **Director Tesorero Oscar Vargas.**

2. Discusión de la estrategia para la reunión que se realizará el 10 de octubre con funcionarios del INS, relacionados con el modelo de atención de la Sede Virtual la Merced. - **Director Presidente, Marco Chacón.**

3. Comentar la idea de la iniciativa del “Programa Aliados Estratégicos Comerciales”.
Director Secretario Francisco Gómez Colomer

4. Revisión de correspondencia.- **Director Presidente, Marco Chacón.**

5. Asuntos varios. **-Directores de Junta Directiva.**

Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados

1. Estados Financiero de la Asociación al 30 de junio del 2016 y revisión de los recibos de dineros que emiten en la Asociación.

El Director Tesorero, Oscar Vargas Vargas, envía un correo en donde indica que por asuntos personales de urgencia, no podrá asistir a esta Sesión, y que ha remitido un resumen de los Estado Financieros. Se abre la discusión, respecto al tema de los Estados Financieros, los cuales, deben ser expuestos por el Tesorero en forma presencial, ello con el propósito de aclarar inquietudes de dichos Estados por parte de los Directores.

En razón de lo anterior, **se resuelve:**

- a) Instruir al Director Tesorero, Oscar Vargas, que se reúna con la señora Contadora Rocío Quirós, con el propósito de analizar detalladamente dichos Estados Financieros.
 - b) Citar a la señora Contadora Rocío Quirós, para que asista a la Sesión de 1540 del 03 de octubre del 2016.
2. **Discusión de la estrategia para la reunión que se realizará el 10 de octubre con funcionarios del INS, relacionados con el modelo de atención de la Sede Virtual la Merced.**

Analizada la problemática de este asunto, se define la siguiente estrategia para atender el tema de la reunión que se realizará el 10 de octubre del 2016:

- Conversar con cinco Agentes de distintas Sedes que tramitan bajo este modelo, para encuestarlos en los siguientes temas, a saber:

- a) Los Reprocesos que ha implicado este modelo.
- b) Porcentaje de trámites cuyo atraso se encasillen en más de tres días.
- c) Primas emitidas de las pólizas con este esquema Vrs las primas cobradas con anticipación.
- d) Primas del cotizador múltiple.
- e) Comunicación errónea hacia los clientes.
- f) Nivel técnico operativo del personal de la Sede la merced.

Se Comisiona a las Directoras, Adina Fournier y Cecilia Claro, para que desarrollen este tema y nos presenten los resultados en la Sesión del 03 de octubre del 2016.

3. Comentar la idea de la iniciativa del “Programa Aliados Estratégicos Comerciales”.

El Secretario, Francisco E. Gómez Colomer, procedió a exponer la idea y necesidad de contar con un “Programa Aliados Estratégicos Comerciales”, esto con el propósito de buscar el beneficio para los Asociados y de ser posible a sus familiares.

Dada la finalidad de la idea, **se resuelve**: designar al señor **Director Oscar Castro Sánchez**, que se encargue del desarrollo de dicho programa, y tomar como fundamento del mismo, la lista de proveedores que presentó en dicha Sesión el Director Secretario.

4. Revisión de correspondencia.

El Director Presidente, Marco Chacón Solís, expone la siguiente correspondencia, a saber:

- a) Minuta de la reunión de la Comisión ANDAS-INS del 25 de agosto del 2016.
- b) Correo que remitió Marco Chacón a Gerardo Vargas del INS, relacionado con el modelo de servicios de la Sede La Merced.
- c) Comunicado de PRICOSE, dirigido a sus Agentes, en donde se informa que la administración del INS le concede el permiso de salirse del nuevo modelo de servicio de Sede La Merced.
- d) Respuesta del INS, Oficio AyF-3582-2016 del 22-09-2016, relacionado con la consulta que se realizó del tema de la presentación de la cédula de identidad para trámites en el INS, dicha consulta fue presentada a ANDAS por el Agente Asociado Solmar y Oscar Herrera.

- e) Correo del señor Agente José Manuel Vega, en donde expone un trámite irregular de un traspaso por parte de un corredor. Marco Chacón, solicitará al señor José Manuel Vega, mayor información para elevar el caso al INS.
- f) Se presenta el formulario de colaboración económica, para enviárselos a los Asociados, con el fin de recaudar una ayuda para la compañera socia Zaira.

5. Asuntos Varios

- a) El Director Secretario, Francisco Gómez Colomer, presenta a consideración comunicar la Convocatoria para la Asamblea de medio período en esta misma semana, con lo que **se resuelve:**

Que se comunique en esta semana la convocatoria y que se solicite confirmación de asistencia.

Se levanta la Sesión al ser las 20:00 h, 26 de setiembre del 2016.

Marco Chacón Solís
Presidente

Francisco E. Gómez Colomer
Secretario