



**ASOCIACION NACIONAL DE AGENTES DE SEGUROS
SESION DE JUNTA DIRECTIVA
SESION N° 1656**

Reunidos en San José, el 15 de enero del 2022, a las 09:18 h, la Junta Directiva trató y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los siguientes directores miembros:

Marco Antonio Chacón Solís, Presidente
Francisco E. Gómez Colomer, Secretario
Alcides Chinchilla Vega, Vocal 1
Guillermo Cortés Pulguí, Tesorero
Miguel Mora Pérez, Vocal 2
Luis Otárola Chaves, Suplente 1
Francisco Casasa Vargas, vocal III

Nota: Los siguientes Directores, presentaron su justificación por su ausencia a esta Sesión, Alcides Granados Jiménez, Vicepresidente, Javier Jiménez González, Prosecretario, José Manuel Leitón, Fiscal por asuntos personales.

Orden de la Sesión

1. Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1655 del 25 de enero del 2021.
2. Revisión de correspondencia.
3. Asuntos varios.

Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados

1. **Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1655 del 25 de enero del 2021.**

El Secretario, Francisco E. Gómez Colomer, sometió a discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1655 del 25 de enero del 2021, los Directores presentes, discutida dicha acta, **se aprueban,** por unanimidad.

2. **Revisión de correspondencia.**

a) El Director Presidente, Marco Antonio Chacón Solís, presenta la documentación para la incorporación a la Asociación del Señora Agente Marianela Granados Murillo, se procede con

la aceptación de dicha solicitud y se incorpora como miembro activo de la Asociación. Se instruye que se comunique a la Asociada su incorporación.

2. Asuntos Varios.

- a) El Director Presidente, Marco Antonio Chacón Solís, propone que se reanuden las Sesiones de Junta Directiva de la Asociación cada 15 días de ser posible, la propuesta es aceptada y se iniciarán de forma virtual y para un futuro de forma presencial.
- b) El Director Presidente, Marco Antonio Chacón Solís, expone los temas que se han venido tratando con la Gerencia Comercial del Instituto, entre ellos:
 - Autogestión para el seguro de automóvil, pero de forma regulada y que dichas gestiones no vayan en detrimento de las labores del Agente o que tiendan a desplazar la labor del Agente.
 - Se ha insistido en el Sistema de Siniestralidad ya que tiene muchos años de estar en revisión y no se llega a una resolución para modernizar el tema en el seguro de automóvil.
 - El tema del valor convenido es un asunto de prioridad en el seguro de automóvil ya que incorporar este concepto al seguro de automóvil, implicaría la reducción de problemas para todas las partes en la indemnización.
 - Se ha abordado con los personeros del Departamento de Cobros el tema de la aplicación de Voucher y Depósitos, para encontrar una solución, principalmente para los pagos de cierre de quincenas.
 - Las metas de ventas del año 2022, que éstas se ajusten a la realidad del mercado.
 - Automatizar la búsqueda de los vehículos que se han registrado como Pérdidas Reparables, de forma tal que al momento de cotizar el seguro se consulte si dicho vehículo tiene esa condición.
- c) El Director Presidente, Marco Antonio Chacón Solís, comenta que los cambios del Seguro Estudiantil no se le comunicó a la Fuerza de ventas y que se realizan en tiempos de alta demanda de este producto, se expuso el asunto a la Gerencia Comercial.
- d) El Director Presidente, Marco Antonio Chacón Solís, comenta del doble formulario que se le esta solicitando a la Fuerza de Ventas en lo relativo al Perfeccionamiento del Contrato y la hoja de entrega del Perfeccionamiento del Contrato, se solicitó aclaración al Jefe del Departamento de Comercialización Oscar Castro.
- e) El Director Presidente, Marco Antonio Chacón Solís, presenta la necesidad de revisar los Estatutos de la Asociación para modernizar sus conceptos en apego a los cambios del Mercado de Seguros.

Se levanta la Sesión al ser las 10:36 h del 18 de enero del 2022.

Marco Antonio Chacón Solís
Presidente

Francisco E. Gómez Colomer
Secretario