



**ASOCIACION NACIONAL DE AGENTES DE SEGUROS  
SESION DE JUNTA DIRECTIVA  
SESION N°1659**

Reunidos en San José, el 03 de octubre del 2022, a las 15:00h, la Junta Directiva trató y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los siguientes directores miembros:

Marco Antonio Chacón Solís, Presidente  
Alcides Granados Jiménez, Vicepresidente  
Francisco E. Gómez Colomer, Secretario  
Ricardo Araya Villalobos, Vocal 1  
Luis Otárola Chaves, Fiscal  
Juan Pablo Morera Rodríguez, Suplente 3  
Annia Oconitrillo Blanco, Vocal 3  
María Nela Granados Murillo, Prosecretaria,  
Ronald González Vega, Vocal 2  
Víctor Ramírez López, Suplente 1  
Francisco Casasa Vargas, suplente 2

**Ausentes con justificación:**

**Ausentes sin justificación:**

**Orden de la Sesión**

1. Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1558 del 05 de setiembre del 2022. -Director Secretario, Francisco Gómez Colomer.
2. Conocimiento para aprobación del Orden del Día para la Asamblea General Ordinaria de medio período y su fecha de realización. -Director Secretario, Francisco Gómez Colomer.
3. Informe de la Comisión ANDAS-INS. -Directores Miembro de la Comisión.
4. Revisión de correspondencia. - Director Presidente, Marco Chacón.
5. Asuntos varios. -Directores de Junta Directiva.

**Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados**

1. **Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1658 del 05 de setiembre del 2022.**

El Secretario, Francisco E. Gómez Colomer, sometió a discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1658 del 05 de setiembre del 2022, los Directores presentes, discutida dicha acta, **se aprueban,** por unanimidad.

**2. Conocimiento para aprobación del Orden del Día para la Asamblea General Ordinaria de medio período y su fecha de realización.**

El Director Secretario, Francisco E. Gómez Colomer, somete a discusión para su aprobación el Orden del día de la Asamblea General ordinaria que se realizará el 27 de octubre del 2022. Revisado y discutido el tema de interés en este punto, se aprueba en Acuerdo Firme.

**Acuerdo: 0068**  
**Sesión N°: 1659**  
**Fecha:03 de octubre 2022**

Se aprueba la Convocatorio de Asamblea General Ordinario y el Orden del día, para el 27 de octubre del 2022 de forma Virtual. **Acuerdo Firme.**

**3. Informe de la Comisión ANDAS-INS.**

El Director Ricardo Araya, brinda un informe verbal de la reunión que realizó la Comisión ANDAS-INS, sobre los siguientes aspectos:

- a) Se conversaron de rápidamente de los cinco puntos que ANDAS, había enviado ala presidencia del INS, con carácter prioritario, nos se acordaron soluciones, solamente se conversaron los puntos de la nota.
- b) Se habló del tema de Cajero Virtual, exponiendo que se requiere mayor apoyo de servicios para el Agente de Seguros y mejor estabilidad en la plataforma tecnológica de comunicación.
- c) Se expuso el tema de los cambios en los cotizadores, de forma tal que se realicen en tiempos adecuados, para evitar retrasos en los procesos de venta.
- d) Se presentó la preocupación de la pérdida del mercado de los productos del INS, principalmente en el Seguro de Automóviles, ya que es uno de los productos masivos de comercialización.
- e) El Teletrabajo fue otro punto tratado, y la preocupación del impacto en el servicio y que se valore un ajuste en esta forma de trabajar por parte del INS.
- f) Se habló que ANDAS, revisará el tema por Comisión.
- g) Se expresó la preocupación de la Fuerza de Ventas en cuanto al fundamento técnico y financiero por parte del INS al establecer el porcentaje de crecimiento en las Ventas.
- h) Se identificó la falta de Soporte de Tecnología hacia la Fuerza de Ventas.

#### **4. Revisión de correspondencia.**

No se tenía correspondencia para esta Sesión.

#### **5. Asuntos Varios.**

El Director Juan Pablo Morera, presenta los siguientes temas:

- a) El personal del INS no responde las llamadas telefónicas, nos brindan colaboración y es difícil por no decir imposible localizarlos, ante una necesidad de algún trámite.
- b) Que los concursos de producción sean esquematizados por Sede y categoría, esto para buscar un equilibrio en la premiación.
- c) El tiempo de las PYMES no es el mejor y debe buscarse una forma más idónea del servicio a dicho sector.

**Dado los temas, se define enviar una nota a la jefatura de Comercialización, para que los concursos de producción sean esquematizados por Sede y categoría, esto para buscar un equilibrio en la premiación.**

El Director Luis Otárola, expone su preocupación, ya que en una publicidad el INS, se habló de la figura de Promotor de Seguros y no de Agente de Seguros.

#### **Otros puntos varios tratados:**

El proceso de Emisión es lento en las Sedes, que no se cuenta con tarifadores en algunas líneas importantes, como ejemplo, incendio comercial y carga.

En relación con los reclamos del Seguro de Automóviles, no siempre llega al Agente de Seguros, la información de los reclamos de los clientes y en muchas ocasiones el CGRA no le brinda información al Agente de Seguros.

Las impresiones de las pólizas por medio del SEC, no presenta toda la información de la póliza, ya que no tiene las observaciones, el acreedor y los conductores habituales.

Se levanta la Sesión al ser las 18:50 h del 03 de octubre del 2022.

**Marco Antonio Chacón Solís**  
Presidente

**Francisco E. Gómez Colomer**  
Secretario