



**ASOCIACION NACIONAL DE AGENTES DE SEGUROS  
SESION DE JUNTA DIRECTIVA  
SESION N°1664**

Reunidos en San José, el 16 de mayo del 2023, a las 15:00h, la Junta Directiva trató y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los siguientes directores miembros:

Marco Antonio Chacón Solís,	Presidente
Alcides Granados Jiménez,	Vicepresidente
Haruska Cortés Pacheco.	Pro -secretaria
Ricardo Araya Villalobos,	Vocal 1
Víctor Ramírez López,	Suplente 1
Juan Pablo Morera Rodríguez,	Suplente 3
Luis Otárola Chaves,	Fiscal

**Ausentes con justificación:** Francisco Gómez Colomer secretario, Ronald González Vega Vocal II, Guillermo Cortés Pulguí Tesorero.

**Ausentes sin justificación:** Annia Oconitrillo Blanco Vocal III, Francisco Casasa Vargas Suplente II.

**Orden de la Sesión**

1. Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1663 del 17 de abril del 2023. -Presidente, Marco Antonio Chacón Solís.
2. Revisión de correspondencia. - Director Presidente, Marco Chacón.
3. Asuntos varios. -Directores de Junta Directiva.

**Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados**

**1. Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1663 del 17 de abril del 2023.**

El Presidente, Marco Antonio Chacón Solís, sometió a discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1663 del **17 de abril** del 2023, los Directores presentes, discutida dicha acta, **se aprueba.**, por unanimidad.

**2. Revisión de correspondencia.**

1. Caso Oscar Herrera. Don Oscar Herrera solicita a la Junta Directiva aprobar la presentación de un documento ante el Organismo Internacional de Derechos Humanos, con un costo base de 7.5 millones de colones y cubierto por la Asociación  
Al respecto se comenta el tema y se trae a colación cuando ANDAS se inscribió a la Rerum Novarum con el fin de buscar una posible ayuda en la presentación de un escrito ante la O.I.T.  
El tema anterior se desestimó porque darle seguimiento legal y concluir en algo definido tenía un costo económico muy alto.

Con la presentación de un posible escrito dando por agotada la vía Administrativa del Agente de Seguros Independiente Oscar Herrera y debido a los altos costos de honorarios profesionales se consigna a la Sra. Haruska Cortés para que investigue y logre conseguir algunas cotizaciones.

Queda pendiente el tema

## 2. Caso Carlos Ubico.

Se discute el tema que presenta Don Carlos con respecto a la migración de pólizas de Incendio que está afectando el servicio de los Agentes de Seguros, ya que están migrando con omisión de información como Folio Real, tipo de aseguramiento, etc.

Se solicitará una reunión con T.I. para revisar este proceso.

## 3. Asuntos Varios.

- a) Se la Bienvenida a la Sra Haruska Cortés Pacheco y el Presidente le indica que espera muchísimo apoyo de parte de ella, para lograr destacar la parte femenina de la Asociación ante la Administración Superior del INS
- b) Remozamiento. (IMR, desaparece la información del cliente, no aparecen en la cartera de los agentes, cuando envían la póliza no dice valor de reposición si no que indica valor real efectivo. principalmente que los hacen a destiempo y no somos notificados de los cambios
- c) Administrador de Cartera.
- d) Propuesta de don Oscar Herrera. (la Sra. Haruska Cortés va a consultar con un abogado y analizar los costos de hacer este documento de presentación). Tomando en cuenta que el tiempo se agota.
- e) Se comenta entre los Directivos la premiación realizada por el INS en el Centro de Convenciones en días pasados, la actividad en general estuvo bien, desayuno, entrada, almuerzo, postre, se invitaron a pasar al Pódium a los representantes de Comercializadoras, Corredurías y algunos Agentes Independientes. Lo anterior generó incomodidad y molestias entre los Agentes Independientes, ya que no les entregaron un detalle (pergamino, trofeo, medalla etc.) Se comenta que el Agente Paolo envió un oficio con una queja formal al INS por este tema y se aprueba revisarlo e ir de igual forma en el sentido que él lo envió.
- f) Marco Chacón expone que el INS debe atendernos de forma presencial en el futuro, ya que nosotros así atendemos a la clientela nuestra, nunca tuvimos la opción de vender virtualmente o de atender de forma virtual clientes nuevos.
- g) Se conversa de la creación de un link de venta para los colegas. Marco Chacón les comenta que eso ya existe y que ANDAS creó hace dos años una plataforma para que la clientela de cada uno pudiese por medio de la página acceder y comprar productos que en ese momento estaban disponibles, hoy en día existen otras opciones inclusive generadas por el INS.
- h) Regreso a la Asociación del Sr. Carlos Gustavo Peralta Valverde.

Se levanta la Sesión al ser las 17:00 horas del 16 de mayo del 2023.

**Marco Antonio Chacón Solís**  
Presidente

**Haruska Cortés**  
Pro Secretario