



ASOCIACION NACIONAL DE AGENTES DE SEGUROS

SESION DE JUNTA DIRECTIVA

SESION N° 1608

Reunidos en San José, el 30 de julio del 2018, a las 17:15 h, la Junta Directiva trató y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los directores miembros:

Marco Antonio Chacón Solís, Presidente

Francisco E. Gómez Colomer, Secretario

Javier Jiménez González, Prosecretario,

Guillermo Cortés Pulguí, Tesorero

Alcides Chinchilla Vega, Vocal 1

Miguel Mora Pérez, Vocal 2

Luis Otárola, Suplente 1

Francisco Casasa Vargas, Vocal 3

José Manuel Leitón, Fiscal

Nota: El siguiente Directores, presentó su justificación por su ausencia a esta Sesión, por estar incapacitado, Alcides Granados Jiménez, Vicepresidente, y Miguel Sánchez Soto, Suplente 3, por asuntos personales.

Orden de la Sesión

1. Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1607 del 23 de julio del 2018.
2. Revisión de correspondencia.

3. Asuntos varios.

Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados

1. Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1607 del 23 de julio del 2018.

El Secretario, Francisco E. Gómez Colomer, sometió a discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1607 del 23 de julio del 2018., los Directores presentes, no encontrando asuntos a discutir, **se aprueban**, por unanimidad el acta aquí citada.

2. Revisión de correspondencia.

a) No se tenía correspondencia relevante para esta acta.

3. Asuntos Varios.

a) El Director Presidente, Marco Antonio Chacón Solís, expone sobre la situación del nuevo modelo de indemnización del Seguro de Automóvil, sobre algunas quejas que se han presentado sobre el atraso y falta de información que han expresado clientes de dicho modelo y que si la situación nos e normaliza, los clientes han expresado su decisión de cambiarse de compañía de seguros. Los Directores presentes en esta Sesión, externan sus preocupaciones y observaciones al nuevo modelo, con la esperanza de que este nuevo modelo se normalice y responda al cliente en función de los objetivos de su implementación, ya que de no hacerlo, la cartera del seguro de la fuerza de ventas se verá afectada significativamente para este año 2018 y los subsecuentes períodos. En razón de lo anterior, se considera relevante el tema y de seguimiento oportuno para **presentar ante la Comisión ANDAS-INS**, lo que corresponda, para buscar soluciones inmediatas.

- b) El Director Presidente, Marco Antonio Chacón Solís, expone los distintos temas que se discutirán en la próxima **Comisión ANDAS-INS**, conocido los temas por todos los Directores presentes se avalan dichos temas.

Se levanta la Sesión al ser las 18:40 h, 30 de julio del 2018.

Marco Antonio Chacón Solís
Presidente

Francisco Gómez Colomer
Secretario