

## ASOCIACION NACIONAL DE AGENTES DE SEGUROS

### JUNTA DIRECTIVA

### INFORME DE GESTION DE ACTIVIDADES

De conformidad con el Artículo 21 de los Estatutos vigentes, se presenta ante esta Asamblea General, el presente Informe de Gestión de Actividades de la Asociación Nacional de Agentes de Seguros, ANDAS.

#### **I Presentación:**

Al igual que en reuniones anteriores el objetivo de esta reunión es informar a los agremiados de forma ejecutiva, sin historias ni cuentos.

Cumplo 2 años y medio de estar al frente de Andas contando con el apoyo de los compañeros en las diferentes luchas del día a día.

#### **Luchas?**

- a. **En el INS:** en los últimos 6 meses se han dado una serie de cambios en la Administración de la organización del INS que definitivamente nos ha afectado.

Nelson Mata, dejó de ser el sub gerente comercial

Fernando López, dejó de ser el sub director de Mercadeo

Gabriela Chacón, dejó de ser la Directora de Comercialización

Laura Castillo, dejó de ser la Directora de Mercadeo

Estos cambios han afectado de una u otra forma la continuidad de las agendas que teníamos en la mesa, claro está que después de los períodos normales de adaptación deberemos continuar de la misma forma.

En la última reunión de mercadeo en octubre 2018, se logró definir un procedimiento de liquidación de incapacidades en Riesgos del Trabajo para agentes de seguros, basados en la interrupción de emisiones en el período de incapacidad, midiéndolo contra los meses anteriores a la misma.

Seguimos en un plan piloto con el CRM intentando que el INS nos permita poder emitir en línea.

Comercialización autoriza para toda la fuerza de ventas 2 horas de parqueo para realizar gestiones en las diferentes Sedes

Se unifican los formularios de Riesgos del Trabajo

Se procede a revisión de pago de comisiones en pólizas de Incendio, ya que el sistema de pagos hizo mal los cálculos

Unificación del formulario del K y C

Sistema de créditos para los Agentes de Seguros

Reconocimiento por parte el INS del día el Agente de Seguros, se incluyó dentro de las actividades del 94 Aniversario del INS

Se hizo un mural de expresidentes de Andas en las oficina y se remodeló la misma

Se contrata mantenimiento para la Página WEB y mantenerla actualizada, por medio de Brújula

Se contrata Mantenimiento permanente Facebook por medio de la empresa especializada en comunicación Brújula

Estabilización y saneamiento de las finanzas de ANDAS, cuentas por pagar, cuentas por cobrar

Fiscalía General de la República tiene un análisis de la relación de hechos manejado por la junta directiva del INS en perjuicio de los Agentes y se encuentra en investigación.

Ministerio de Trabajo fue consultado al respecto con la relación de hechos, fuimos a la Dirección general de inspección, se presentó el escrito Ministro de Trabajo y están en el proceso de notificación.

La junta Directiva de la CCSS solicito a la Dirección Jurídica ratificar lo expuesto en su informe anterior con respecto a la relación Laboral, la respuesta ante esta petitoria fue ratificada, si hay relación laboral.

Explico a los presente.

b. **Asesoría Legal:**

La junta Directiva está muy contenta con los abogados actuales , en el sentido de su disponibilidad y diseño de oficios, en los cuáles hemos podido plasmar nuestra situación ante diferentes entidades del Gobierno Central, generando el conocimiento de nuestra defensa por la Seguridad Social

c. **Comunicación:** Sigue al frente de los proyectos la Licda. Alejandra Chavarría de la Empresa Brújula, Abogada y Periodista profesional, especialistas en el direccionamiento de estrategias medios de prensa costarricense y redes sociales.

Ella misma es encargada de las actualizaciones de la página de FACEBOOK y la WEB de la Asociación

**Conclusión general:**

Las decisiones que toma la administración del INS nos afecta directamente en todas la áreas, parece ser que a nadie le interesa el efecto que esto causa a la fuerza de ventas independiente, siguen autorizando el reciclamiento de cartera y lo que es peor favoreciendo a la competencia.

Lo anterior, es un tema muy amplio sin embargo debemos seguir en nuestras luchas y tratar de fomentar la unión entre los compañeros del gremio, acercándolos a ANDAS y fortalecer la Asociación.

Marco Antonio Chacón Solís

Presidente ANDAS

2016-2018

c.c.: Web ANDAS