



ASOCIACIÓN NACIONAL DE GENTES DE SEGUROS
ACTA SESIÓN DE JUNTA DIRECTIVA
SESIÓN 1679

Reunidos en San José, el 16 de julio del 2024, a las 15:00 p.m., la Junta Directiva trato y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los siguientes directores:

| | |
|-----------------------------|-----------------|
| Marco Chacón Solís | Presidente |
| Ricardo Araya Villalobos | Vice-Presidente |
| Haruzka Cortés Pacheco | Secretaria |
| Guillermo Cortés Pulguí | Tesorero |
| Alcides Chinchilla Vega | Vocal I |
| Juan Pablo Morera Rodríguez | Vocal II |
| Víctor Ramírez López | Vocal III |
| Luis Otárola Chaves | Fiscal |
| Roy Odio Hernández | Suplente 2 |
| Ana Yancy Barquero Chacón | Suplente 3 |

Ausentes con justificación:

| | |
|--------------------------|------------|
| Damaris Hernández Orozco | Suplente 1 |
|--------------------------|------------|

Ausentes sin justificación:

| | |
|---------------------|----------------|
| Diego López Badilla | Pro-secretario |
|---------------------|----------------|

Orden de la Sesión:

1. Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1678 del 04 de junio del 2024.
–Director Presidente, Marco Antonio Chacón Solís.
2. Revisión de correspondencia. - director presidente, Marco Antonio Chacón Solís.
3. Asuntos varios. -Directores de Junta Directiva.

Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados

1. **Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1678 del 04 de junio del 2024.**

El Presidente, Marco Antonio Chacón Solís, sometió a discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1678 del 04 de junio del 2024 los Directores presentes, discutida dicha acta, **se aprueba**, por unanimidad.

2. Revisión de correspondencia.

- a) El director Marco Antonio Chacón Solís, da lectura al correo enviado por el director Guillermo Cortés Pulguí, sobre las horas de capacitación que deben cumplir los asesores año, las cuales se informa que son 80 horas al año.
- b) El director Marco Antonio Chacón Solís, procede a dar lectura al comentario del señor German Castro Ugalde, sobre la Ley de Seguros en México, se menciona que la Ley de seguros es diferente en todos los países.
- c) El director Marco Antonio Chacón Solís, da lectura al correo enviado por el señor Rolando Solano Bentes, sobre la propuesta de indemnización que envió el INS a una clienta, en donde le iban a rebajar 9 meses pendientes de la prima en el reclamo.
- d) El director Marco Antonio Chacón Solís, informo sobre la reunión que se llevó a cabo el 13 de junio en la oficina de ANDAS con el personal de T.I, donde se expusieron los siguientes temas:
 - ✓ Mantenimientos mensuales
 - ✓ Riesgo del trabajo
 - ✓ Póliza CAM y EQE
 - ✓ Cotizador Gastos Médicos
 - ✓ Cotizador viajeros
 - ✓ Cartera de clientes
 - ✓ Cajero virtual
 - ✓ Cotizador Pymes y emisiones en línea
- e) El director Marco Antonio Chacón Solís, comunica a los miembros de la junta directiva que el 17 de julio a las 10:00 a.m., se llevara a cabo reunión con el personal de T.I de forma virtual. Tema: Cajero Virtual.

3. Asuntos varios - Directores de Junta Directiva

- a) El director Ricardo Araya, comenta que ha estado solicitando al INS la cartera de clientes para que sea enviada todos los meses a la fuerza de ventas. (Query)

- b) La directora Haruska Cortés, comenta sobre el cumplimiento de las horas de capacitación y la falta de entrega de certificados por parte del INS.
- c) Se comenta sobre CEGRA y los reclamos.
- d) El director Alcides Chinchilla comenta sobre volver a solicitar los Repuestos Alternativos.

Se levanta la sesión al ser las 17:15 h del 16 de julio del 2024

Marco Antonio Chacón Solís
Presidente

Haruska Cortes Pacheco
Secretaria