



ASOCIACIÓN NACIONAL DE GENTES DE SEGUROS
ACTA SESIÓN DE JUNTA DIRECTIVA
SESIÓN 1690

Reunidos en San José, el 19 de agosto del 2025, a las 03:00 p.m., la Junta Directiva trató y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los siguientes directores:

Marco Antonio Chacón Solís	Presidente
Haruska Cortés Pacheco	Secretaria
Diego López Badilla	Pro-secretario
Guillermo Cortés Pulguí	Tesorero
Alcides Chinchilla Vega	Vocal I
Juan Pablo Morera Rodríguez	Vocal II
Víctor Ramírez López	Vocal III
Roy Odio Hernández	Suplente 2
Ana Yancy Barquero Chacón	Suplente 3
Luis Otárola Chaves	Fiscal

Ausentes con justificación:

Ricardo Araya Villalobos	Vice-Presidente
Damaris Hernández Orozco	Suplente 1

Orden de la Sesión:

- a) Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1689 del 29 de julio del 2025, respectivamente.
- b) Revisión de correspondencia.
 - a) Lectura de respuesta a correo del INS sobre la propuesta de comunicado Seguro Voluntario de Automóviles e INS Crediauto a partir de octubre 2025.
 - b) Lectura de oficio A-0089-25 enviada al Lic. José Arévalo Ascencio, solicitando algunos ajustes en los sistemas del INS y una reunión con TI para revisar temas pendientes.
 - c) Lectura de respuesta por parte del Lic. Arevalo al oficio A-0089-25.

- d) Lectura de borrador oficio A-0088-25 dirigido al Lic. Claudio León solicitando los efectos considerados para no implementar un ajuste al deducible a ₡300,000.00 a partir de setiembre 2025.
- e) Lectura correo enviado por Asamblea Legislativa sobre la **“LEY PARA LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A LA HUELGA Y A LA PROTESTA, POR LA DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA DEMOCRACIA Y LOS DERECHOS LABORALES EN COSTA RICA”**.
- f) Lectura correo enviado por Ronald González a la Sra. Adriana Durán, solicitando la cartera de autos.
- c) Asuntos varios.
- d) Reforma a los estatutos de ANDAS.

Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados

1. Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1689 del 29 de julio 2025.

El presidente, Marco Antonio Chacón Solís, somete a discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1689 del 29 de julio los directores presentes, discutida dicha acta, **se aprueba**, por unanimidad.

2. Revisión de correspondencia.

- a) Se da lectura del correo enviado por el señor Marco Antonio Chacón, en respuesta al correo recibido del señor José Daniel Navarro Sánchez, de la Unidad de Gestión Técnica de la Dirección de Operaciones del INS, sobre la propuesta de comunicado Seguro Voluntario de Automóviles e INS Crediauto para renovaciones a partir de octubre de 2025.
- b) Se da lectura al oficio ANDAS-0089-25, enviado al Licenciado José Arévalo, Director de Transformación Digital, solicitando algunos ajustes a los sistemas del INS, esto con el fin de agilizar la gestión diaria de los Agentes de Seguros. Asimismo, en este oficio se solicita una reunión con el Departamento de TI para revisar temas pendientes.
- c) Se conoce la respuesta del Lic. Jose Arévalo al oficio ANDAS-0089-25, donde se está tomando acciones al respecto y que se coordinará una sesión para temas de seguimiento de tecnología.

Se designa a los señores directores, Marco Antonio Chacón Solís, Alcides Chinchilla Vega y Juan Pablo Morera Rodríguez, para que asistan a la sesión con el Lic. José Arévalo.

- d) Lectura de borrador oficio A-0088-25 dirigido al Lic. Claudio León solicitando los efectos considerados para no implementar un ajuste al deducible a ₡300,000.00 a partir de setiembre 2025.
- e) Lectura correo enviado por Asamblea Legislativa sobre la **“LEY PARA LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A LA HUELGA Y A LA PROTESTA, POR LA DEFENSA DE LA LIBERTAD, LA DEMOCRACIA Y LOS DERECHOS LABORALES EN COSTA RICA”**.
- f) Lectura correo enviado por Ronald González a la Sra. Adriana Durán, solicitando la cartera de autos.

3. Asuntos varios - Directores de Junta Directiva

- a) El señor Luis Otárola consulta, si en relación a la actitud del señor Ronald González en el chat de oficial de ANDAS en WhatsApp, se puede tomar alguna medida contra esa conducta. El señor Marco Chacón indica que, con los nuevos estatutos y código de ética, se podrán aplicar sanciones en este tipo de casos.
- b) El señor Juan Pablo Morera Rodríguez, informa que actualmente el INS cuenta con un solo proveedor para Asistencia Vial, lo cual provoca un mal servicio para los asegurados.
- c) El señor Juan Pablo Morera Rodríguez, comenta de la reunión que algunas corredurías y agentes van a tener con la señora Fabiola Macías Alvarenga de Transformación Digital del INS, la próxima semana para seguimiento de temas relacionados con tecnologías. Se le solicita al señor Morera que por favor gestione que el señor Alcides Chinchilla participe de esta reunión.
- d) Se solicita a los señores directores que están participando en la tienda virtual de Andas, enviar el correo al INS para obtener los permisos necesarios e implementar dicha tienda a la brevedad posible.

Se levanta la sesión al ser las dieciséis horas y treinta minutos del 19 de agosto del 2025.

Marco Antonio Chacón Solís
Presidente

Haruska Cortes Pacheco
Secretaria