



ASOCIACIÓN NACIONAL DE GENTES DE SEGUROS
ACTA SESIÓN DE JUNTA DIRECTIVA
SESIÓN 1692

Reunidos en San José, el 16 de octubre del 2025, a las 03:00 p.m., la Junta Directiva trato y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los siguientes directores:

Marco Antonio Chacón Solís	Presidente
Ricardo Araya Villalobos	Vice-Presidente
Haruska Cortés Pacheco	Secretaria
Guillermo Cortés Pulguí	Tesorero
Juan Pablo Morera Rodríguez	Vocal II
Víctor Ramírez López	Vocal III
Diego López Badilla	Pro-secretario
Luis Otárola Chaves	Fiscal
Ana Yancy Barquero Chacón	Suplente 3

Ausentes con justificación:

Alcides Chinchilla Vega	Vocal I
Damaris Hernández Orozco	Suplente 1
Roy Odio Hernández	Suplente 2

Orden de la Sesión:

1. Discusión y aprobación del Acta #1691 del 16 de setiembre del 2025, respectivamente.
2. Asamblea General 23 de octubre 2025
3. Asuntos varios:
 - a. Lectura oficio ANDAS 111-25.
 - b. Diseñar oficio a Claudio León con los siguientes temas:
 - Ventas en mostrador de funcionarios del INS, alcances.
 - Inclusión de fuerza de ventas en sedes.
 - Respuesta Oficio ANDAS 111-25.

Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados

- 1. Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1691 del 16 de setiembre 2025.** El presidente, Marco Antonio Chacón Solís, somete a discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1691 del 16 de setiembre 2025, los directores presentes, discutida dicha acta, **se aprueba**, por unanimidad.

2. Asamblea General

- a)** El señor Marco Antonio Chacón Solís, informa sobre el costo de la realización de la Asamblea General, la cual se realizará el día 23 de octubre en el Hotel Radisson. El presupuesto es por un monto de ₡756,080 ivi, incluye almuerzo y coffee break para 35 personas.

3. Asuntos varios

- a)** Se da lectura al oficio de ANDAS 111-25, enviado al Lic. Claudio León Sánchez, donde se le manifiesta la inconformidad de los asociados, porque no reciben la información completa de su cartera de clientes, por tanto, se solicita que se revise el proceso y se evalúe la posibilidad de proporcionar el detalle completo de la cartera asignada a cada Agente.
- b)** El señor Marco Antonio Chacón Solís informó que ha sostenido diversas conversaciones con el Lic. Claudio León respecto a varios temas que afectan la comercialización de los productos. Indicó además que dichos asuntos serán formalizados en un oficio que emitirá ANDAS, con el propósito de que queden debidamente documentados.
- c)** Se comenta la afectación que genera la atención a clientes en las sedes del INS, con la misma se pierde la relación con los agentes. Se debe considerar que durante todo el año es el Agente de Seguros que le da seguimiento al cliente dando acompañamiento en todas las gestiones.
- d)** El señor Ricardo Araya Villalobos, indica que, con la política implementada por el INS de no aceptar efectivo en los cajeros, se puede estar infringiendo la Ley 7935 Ley Integral para la Persona Adulta Mayor; debido a que este sector del país no es tan tecnológico y prefiere manejar efectivo.

Se levanta la sesión al ser las dieciséis horas y treinta minutos del 16 de octubre del 2025.

Marco Antonio Chacón Solís
Presidente

Haruska Cortes Pacheco
Secretaria