



ASOCIACIÓN NACIONAL DE GENTES DE SEGUROS
ACTA SESIÓN DE JUNTA DIRECTIVA
SESIÓN 1699

Reunidos en San José, el 29 de junio del 2026, a las 03:00 p.m., la Junta Directiva trató y acordó los siguientes asuntos, con la asistencia de los siguientes directores:

Marco Antonio Chacón Solís	Presidente
Ricardo Araya Villalobos	Vice-Presidente
Haruska Cortés Pacheco	Secretaria
Guillermo Cortés Pulguí	Tesorero
Diego López Badilla	Pro-secretario
Juan Pablo Morera Rodríguez	Vocal I
Víctor Ramírez López	Vocal II
Francisco Gómez Colomer	Vocal III
Diego López Badilla	Pro-secretario
Luis Otárola Chaves	Fiscal
Ana Yancy Barquero Chacón	Suplente 1

Ausencias justificadas:

Mario Bonilla Garro	Suplente 1
Rodolfo Solano Bentes	Suplente 3

Invitado: Alcides Chinchilla Vega

Orden de la Sesión:

1. Discusión y aprobación del Acta #1698 del 16 de abril del 2026, respectivamente.
2. Temas para agenda INS:
 - Entre otros planteamientos, gastos médicos, por ejemplo, selección de riesgos muy lento, pago de reclamos, etc.
 - La preocupación es seria, estamos con ataques frontales de nuestras carteras y estamos como burro amarrado contra tigre suelto

- Cuál será el objetivo final pienso en voz alta
- Hacer ver mal al INS y justificar una venta
- Que la fuerza de ventas migre a correduría
- ¿Desgastar anímicamente a la fuerza de ventas?
- Deducible único por evento

3. Asuntos Varios.

Desarrollo de la Sesión y Acuerdos Adoptados

1. Discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1698 del 16 de abril del 2026.

- a. El señor Marco Antonio Chacón Solís, somete a discusión y aprobación del Acta de la Sesión 1698 del 16 de abril de 2026, los directores presentes, discutida dicha acta, se aprueba, por unanimidad.

2. Reunión con Gerencia General del INS

- a. El señor Marco Antonio Chacón Solís informa sobre la reunión programada con el señor José Arévalo para el 8 de julio a las 3:00 p. m., cuyo objetivo es exponer ante la Gerencia General diversos puntos específicos que actualmente afectan a los vendedores independientes.

Los señores directores proponen los siguientes puntos para la Agenda de la reunión antes mencionada:

1. Posición del INS ante la fuerza de ventas.
2. Teletrabajo funcionarios INS.
3. Que los formularios de las pólizas se ajusten a las normativas.
4. Realizar pruebas con Agentes de Seguros previo la divulgación de las nuevas herramientas tecnológicas.
5. Tarifas para los bancos versus la ofrecida a los Agentes de Ventas independientes, no son competitivas en el mercado.
6. El INS ante situaciones que afectan la imagen de la institución deben dar respuesta de forma inmediata, porque esto afecta en el criterio del cliente.
7. Cuál es el plan de acción del INS ante el detrimento del 50% de cobertura en el mercado.
8. Carga administrativa muy alta (costos a seguros).
9. INS en línea cotiza un precio más bajo que el que brinda el asesor.
10. Rebajo de comisiones en Vital 360 y aumento de primas (aproximado 20%).
11. Póliza de Incendio no existe bonificación por siniestrabilidad, sólo para colectivas.
12. Emisión de seguros de carga monto fijo fija en línea – no permite anotar los sub límites – se tiene que solicitar después de emitida la póliza.

13. En las emisiones en línea de Seguros de Carga monto fijo prima fija que permita poner hasta 10 zonas o números de placas – actualmente solo permite poner una zona.
14. Aumentar el monto permitido en seguros de carga – valor de la mercadería por lo menos a \$500,000.00.
15. Emisión de Seguro de Automóviles que permita poner el conductor asignado para seguros físicos o no solo para los jurídicos.
16. No se pueden emitir seguros para Cuerpo Diplomático, sólo existe Misión Diplomática.
17. Emisiones de Seguro de Automóviles en línea (acople de vehículos – permitir poner pronto – Prima de ¢315,668.00 sin IVA – está automático.
18. En las emisiones de EQC se permita adjuntar documentos y las imágenes para no tener que enviarlas luego de emitida al INS.
19. ¿Qué sucedió con los ajustes del vehículo eléctrico (batería)? De acuerdo a reunión con el INS.
20. Eliminación de kilometraje en opciones de repuestos.
21. Temas de R.T., Rehabilitación, procesos incompletos.

b. Se acuerda que las siguientes personas, sean los asistentes por ANDAS a esta reunión:

- Marco Chacón Solís
- Haruska Cortés Pacheco
- Francisco Gómez Colomer
- Ricardo Araya Villalobos
- Juan Pablo Morera Rodríguez
- Alcides Chinchilla Vega

3. Asuntos Varios.

No hay asuntos varios que tratar.

Se levanta la sesión al ser las dieciséis horas y treinta minutos del 29 de junio del 2026.

Marco Antonio Chacón Solís
Presidente

Haruska Cortes Pacheco
Secretaria